

УТВЕРЖДАЮ

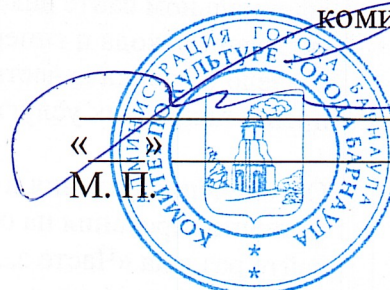
Председатель

комитета по культуре

г. Барнаула

В.Г. Паршков

2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации – показатель 98,61			
Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Приведение в соответствие с новыми требованиями законодательства объема и содержания информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении школы	Декабрь 2024 г.	Галкина А.А., директор Куранда Н.А., заместитель директора по УМР Чебакова А.В., заместитель директора по УВР
	Обеспечение соответствия структуры официального сайта требованиям законодательства, простоты навигации, привлекательности для получателей услуг	Декабрь 2024 г.	
	Своевременная актуализация и дополнение электронных сервисов, размещенных на официальном сайте, ссылок на внешние информационные источники	Декабрь 2024 г.	
	Размещение на официальном сайте формы для подачи электронного обращения, получения дистанционной консультации через отправку вопроса в разделе «Обратная связь»	Январь 2024 г.	
	Обеспечение технической возможности выражения получателями	Январь 2024 г.	

	<p>образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан (qr-кода и гиперссылки) в разделе «Оценка качества предоставляемых услуг»)</p> <p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	Январь 2024 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг – показатель 96,62			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Улучшение комфортности зоны ожидания в фойе школы	Декабрь 2024 г.	Моторина Л.В., заместитель директора по АХР
	Осуществление регулярного контроля за санитарным состоянием помещения школы	Декабрь 2024 г.	
	Совершенствование материально-технической базы и размещение соответствующей информации о материально-технических возможностях на официальном сайте	Декабрь 2024 г.	
III. Доступность услуг для инвалидов – показатель 94,0			
Недостаточно обеспечены условия доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение размещения актуальной информации в разделе «Доступная среда» на официальном сайте в целях информирования граждан	Декабрь 2024 г.	Галкина А.А., директор
	Выполнение объема работы по дублированию надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2024 г.	Моторина Л.В., заместитель директора по АХР
	Выполнение объема работы по обустройству специально оборудованных для лиц с ОВЗ и инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Декабрь 2024 г.	Моторина Л.В., заместитель директора по АХР
	Организация необходимого обучения для работника, оказывающего помощь по сопровождению лиц с ОВЗ и инвалидов	Декабрь 2024 г.	Галкина А.А., директор
	Выявление музыкально одаренных детей с ОВЗ на организованных школой творческих мероприятиях для данной аудитории	Декабрь 2024 г.	Чебакова А.В., заместитель директора по УВР

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – показатель 97,77			
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	Проведение собрания с работниками учреждения по повышению качества данного показателя	Август 2024 г.	Галкина А.А., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – показатель 99			
Не все получатели услуг удовлетворены условиями предоставления услуг	Улучшение качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формирование позитивного имиджа организации	Декабрь 2024 г.	Галкина А.А., директор
	Обсуждение итогов независимой оценки качества оказания услуг на собрании трудового коллектива школы. Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы.	Март 2024 г.	Куранда Н.А., заместитель директора по УМР

Директор МБУДО БДМШ № 2



А.А. Галкина